**DECLARAÇÃO DO PROBLEMA**

**O problema** de Baixa produtividade, métodos ultrapassados e a inconsistência de informações **afeta** a Empresa e os Clientes **devido à** falta de agilidade nos processos e organização dos dados.

**Os benefícios** desse sistema são:

* Implementar tecnologias de fácil acesso e uso;
* Sistemas de automação;
* Otimização de trabalho;
* Maior precisão com prazo;
* Sistema amplamente ágil, fácil, preciso e com menor poluição de arquivos;
* Interação direta com cliente.